

Mitteilung von: Euler Hermes Management
An: Geschäftsführung Ihres Unternehmen
Kommunikation/Betreff/Referenz: Covid-19 Maßnahmen
Version: 24.03.2020

E-Mail im Browser anzeigen



Guten Tag Herr/Frau ,

die Corona-Pandemie und ihre Auswirkungen betreffen uns alle. Persönlich und wirtschaftlich. Gemeinsam stehen wir vor einer wirklich beispiellosen Situation. Unser Mitgefühl gilt an erster Stelle allen, die direkt oder indirekt von dem Virus betroffen sind. Die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf Kapitalmärkte und Wirtschaft sind deutlich sichtbar und unsere Volkswirte erwarten für Deutschland und andere Staaten im Jahr 2020 eine Rezession. Des Weiteren rechnen wir, trotz umfangreicher Hilfspakete vieler Staaten, mit einem Anstieg der Insolvenzzahlen.

Euler Hermes begleitet Sie als Navigator durch die Krise

1. Wir sind flexibel.

Um Sie bestmöglich für die bevorstehenden Monate vorzubereiten, stellen wir Ihnen ab sofort folgende Erleichterungen und Instrumente im Umgang mit Ihrer Versicherung zur Verfügung:

- Eine Verlängerung des Zahlungsziels kann bis zu 60 Tage ohne vorherige Abstimmung mit uns gewährt werden. Besitzen Sie laut AVB bereits eine Möglichkeit zur Verlängerung des Zahlungsziels, gelten die 60 Tage als Maximalwert, wenn individuell keine höhere Frist vereinbart ist. Die Frist bei Einreichung einer Forderung zum Inkasso wird um 30 Tage verlängert werden. Diese Regelungen gelten für bestehenden Forderungen und Forderungen aus Warenlieferungen und Dienstleistungen bis Ende Mai bis zu einer Obergrenze von 500 TEUR. Von diesem Vorgehen sind unsere ABS Programme ausgenommen.
- Versicherungsnehmern im Bereich kleiner und mittlerer Unternehmen (bis 25 Mio. EUR Umsatz) gewähren wir einen Zahlungsaufschub für Prämien- und Gebührenforderungen bis Ende April. Auch wenn Sie eine automatisch ausgelöste Mahnung von uns erhalten, erwarten wir keine Reaktion oder Zahlung von Ihnen. Zusätzlich beschleunigen wir auf Anfrage die Auszahlung von bereits geprüften Schadensfällen, um zügig Liquidität für Sie bereitzustellen.
- Wir sichern Ihnen eine höchstmögliche Transparenz zu: Ab sofort können Sie alle Grades für Ihre versicherten Kunden in unserem Eolis-Kundenportal einsehen. Eine Übersicht der Möglichkeiten, die Ihnen die Bonicheck Risikoanalyse bietet, finden Sie [hier](#).

Wir hoffen, dass diese Maßnahmen Sie dabei unterstützen, flexibel auf eventuelle Zahlungsverzögerungen Ihrer Kunden zu reagieren. Durch die Gradeanzeige können Sie die Ausfallwahrscheinlichkeit Ihrer versicherten Forderungen und unsere Kreditentscheidungen zukünftig besser nachvollziehen.

2. Wir unterstützen Sie.

Natürlich erhalten Sie von uns auch zukünftig wichtige Änderungen und nützliche Hinweise zu Ihrem Versicherungsschutz. Weitere aktuelle Informationen und Analysen rund um die wirtschaftliche Entwicklung finden Sie auf www.eulerhermes.de/corona.

3. Wir bleiben in regelmäßigem Kontakt.

Bei Fragen stehen Ihnen unser CustomerService-Team (Telefon: 040 / 8834 3536 oder E-Mail: customerservice@eulerhermes.com) und Ihr regionaler Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen und bleiben Sie gesund!

David Nolan
Regional Director
Market Management, Commercial &
Distribution

Ulrich Nöthel
Regional Risk Director

Euler Hermes Deutschland
Niederlassung der Euler Hermes SA

Folgen Sie uns



[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Aus dem Verteiler abmelden](#)